

**Rücksende-Begleitschein**  
**Senden an Fax: 0951/96686-20**  
**bzw. a.schmitt@componente.de**

**RMA-Nr.** \_\_\_\_\_

(wird von uns ausgefüllt)

An  
Componente GmbH  
Z.Hd. Herrn Schmitt  
Gutenbergstr. 10

Tel: 0951 / 96686- 0  
Fax: 0951 / 96686- 20  
a.schmitt@componente.de

96050 Bamberg

**!!! Felder die mit \* gekennzeichnet sind, bitte unbedingt ausfüllen !!!**

\*Firma \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
\*Ansprechpartner \_\_\_\_\_ \*Tel.-Nr. \_\_\_\_\_  
Referenz-Nr. \_\_\_\_\_ \*Fax-Nr. \_\_\_\_\_

Falschlieferrung       Falschbestellung       Reklamation

**Artikeldaten:**

\*Artikel-Nr. \_\_\_\_\_  
Bezeichnung \_\_\_\_\_  
\*Menge \_\_\_\_\_  
Serien-Nr. \_\_\_\_\_  
Zubehör \_\_\_\_\_  
\*Rechng./ Datum \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung:

**Bitte beachten: „Defekt“, „Kaputt“, „zur Reparatur“ etc. sind keine Fehlerbeschreibungen ! Bitte genaue Erklärung des Defektes ! Defekten Tonerkartuschen unbedingt Testausdrucke beilegen, aus denen der Fehler ersichtlich ist.**

Austausch       Gutschrift       Vorabersatz       Reparatur

Ort, Datum

Unterschrift

**Wichtig!**

Keine Annahme Ihrer Reklamation / Rücksendungen / Reparaturen **ohne RMA-Nr.** möglich.  
Bei Rücksendungen von Neuware erfolgt die Rücknahme nur in original Verpackungen.  
Nicht beschriftet oder beklebt. Nach Prüfung erhalten Sie Ersatz bzw. Gutschrift, unter Vorbehalt des Herstellers.  
Rücksendungen (defekte Ware) werden nur kostenfrei entgegengenommen!